



Università G. d'Annunzio Chieti-Pescara

DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO



Co.Me.T.

Collaborative Mentorship & Tutoring



Il Progetto Co.Me.T.

Il Progetto Co.Me.T. – Collaborative Mentorship & Tutoring nasce dall'esigenza di supportare al meglio gli studenti nella gestione del percorso universitario, per favorire un processo di apprendimento efficace e un'esperienza di vita positiva e arricchente, prevenendo situazioni di insuccesso, disimpegno e abbandono.

Il tutor universitario è uno studente meritevole, iscritto alla laurea magistrale o dottorando che mette a disposizione la propria esperienza e il proprio tempo per accogliere e accompagnare gli studenti nelle sfide della vita universitaria. Nonostante la figura del tutor universitario sia normata dal punto di vista contrattuale, spesso opera senza strumenti e senza una specifica formazione al ruolo.

Il Progetto Co.Me.T. pertanto delinea un nuovo profilo di tutor, proponendo un modello di intervento collaborativo e sinergico, in grado di valorizzare le competenze già possedute e svilupparne di nuove.

Il Progetto Co.Me.T. prevede quindi di differenziare due profili di tutor universitario:

Tutor Senior = studente iscritto ai corsi di Dottorato

Il tutor senior si occupa della gestione dei processi di tutoraggio in qualità di coordinatore, con competenze tecnologiche, comunicative, sociali e organizzative tali da riuscire a gestire, coordinare, e supportare l'attività dei tutor junior. Il tutor senior è un mentore per il tutor junior, un punto di riferimento continuo, che promuove lo sviluppo delle capacità comunicative e di problem-solving.

Inoltre, il tutor senior svolge attività integrative alla didattica nei confronti degli studenti delle lauree magistrali, proponendosi come trait d'union tra il docente e lo studente.

Possibili azioni del tutor senior includono la gestione di sessioni informative di gruppo, l'azione individuale di mentoring, la gestione di chat, forum e strumenti di comunicazione digitale, la preparazione di materiali informativi, la gestione delle attività di orientamento alle azioni di tutorato junior, il supporto allo studio.



Università G. d'Annunzio Chieti-Pescara
DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO



Co.Me.T. **Collaborative Mentorship & Tutoring**

Tutor Junior = studente iscritto ai corsi di Laurea Magistrale

Il tutor junior svolge la sua attività di tutoraggio nei confronti degli studenti più giovani (iscritti alla triennale) in qualità di studente "esperto".

Come mediatore tra gli studenti e il "sistema università" compie azioni di consulenza, reperisce informazioni sui corsi di laurea, attiva il lavoro di rete con i vari servizi presenti (segreteria studenti, segreteria didattica, stage e mondo del lavoro, Erasmus, ecc.), collabora ad iniziative di orientamento in entrata ed in uscita. È in grado di monitorare le specifiche richieste legate a problemi didattici, logistici, orientativi, informativi e di comunicazione per poter segnalarlo alle segreterie didattiche competenti. Inoltre, può fornire informazioni e risolvere dubbi che gli studenti incontrano nella loro vita universitaria.

Il tutor come facilitatore nella comunicazione e nell'apprendimento si occupa dell'organizzazione di momenti di ascolto individuale e/o in piccoli gruppi e di questioni didattiche riguardanti il percorso di studi. L'attività di tutorato impegna il tutor nell'organizzazione di gruppi di studio, di attività integrative alla didattica soprattutto in relazione agli esami critici e come sostegno nei laboratori didattici.

Obiettivi

Da un punto di vista operativo i tutor operano per:

- orientare gli studenti nel mondo universitario, supportandoli nella scoperta di spazi, processi e attori coinvolti;
- fornire informazioni e consigli utili per lo studio;
- semplificare le procedure burocratiche, fornendo informazioni e indirizzando agli uffici di competenza;
- predisporre strumenti per il recupero delle lacune di apprendimento nelle conoscenze e nelle abilità di base;
- favorire la consapevolezza degli studenti nella elaborazione di un progetto generale di studi;
- valorizzare gli strumenti necessari per predisporre un piano di lavoro, per individuare un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami;
- assistere gli studenti nella scelta dell'area disciplinare e del docente per sviluppare una tesi di laurea;
- fornire supporto di orientamento nell'individuazione dei percorsi di apertura al mondo delle professioni.

Gran parte degli obiettivi appena elencati appaiono cruciali se si considera che la transizione dalla scuola secondaria al mondo dell'università rappresenta uno dei passaggi più delicati della



Università G. d'Annunzio Chieti-Pescara
DIPARTIMENTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE DELLA SALUTE E DEL TERRITORIO



Co.Me.T.
Collaborative Mentorship & Tutoring

carriera formativa degli studenti. Se non opportunamente programmata, questa fase di transizione può creare disagi, difficoltà di adattamento, e quindi aumentare le probabilità di insuccesso negli studi, con conseguenti frustrazioni e tendenze all'abbandono. Il confronto con figure ancora in formazione, ma ai livelli più avanzati del percorso di studi, può favorire lo scambio di conoscenze in via informale nonché promuovere il senso di coinvolgimento e appartenenza. Infatti, non è sufficiente prevedere un intervento mirato alla sola diffusione di informazioni – logistiche, amministrative o di studio – ma è fondamentale considerare anche gli aspetti emotivo-motivazionali coinvolti nella normale vita universitaria. La figura del tutor universitario risponde a entrambe queste esigenze, creando un ponte tra studente e figure istituzionali.

Modalità

Le attività saranno svolte in presenza e a distanza, attraverso la piattaforma Teams, in accordo con le esigenze e le disponibilità individuali.

Si prevedono degli incontri periodici tra tutor senior e tutor junior, nonché tra la Commissione Tutorato e i tutor senior per monitorare l'andamento del tutorato

L'efficacia delle attività di tutoraggio sarà monitorata attraverso la compilazione di questionari di gradimento in forma anonima da parte degli studenti che usufruiscono del servizio e dei tutor stessi. Il questionario permetterà di identificare eventuali criticità e suggerire miglioramenti.