Università degli studi "G. d'Annunzio" di Chieti - Pescara
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute

Corso di "PSICOLOGIA DELLA SALUTE, VECCHIE E NUOVE DIPENDENZE"

Prof. Franco Sivilli

Dott.ssa Michela Leone

a.a. 2017-2018

CYBERCRIME
CRIMINAL PROFILING
HACKING GIOVANILE

CYBERCRIMES

Attività illegali che comprendono una vasta gamma di reati, dal crimine contro dati riservati, alla violazione di contenuti e del diritto d'autore (Krone, 2005)

Fenomeno criminale che si caratterizza nell'abuso della tecnologia informatica

Possono essere distinti in:

1. Crimini che hanno come ***obiettivo diretto*** le reti digitali e i computer ad essa connessi (virus);
2. Crimini ***facilitati*** dalle reti digitali e dai computer ad essa connessi.

CYBERCRIMES

Schneier (2000) ha distinto i crimini informatici in tre categorie:

1. Attacchi criminali propriamente intesi;
2. Attacchi non propriamente criminali;
3. Attacchi basati su sistemi legali.

CYBERCRIMES

1. Attacchi criminali propriamente intesi

Comprendono tutte quelle operazioni che hanno quale comune matrice la violazione di un sistema informatico allo scopo di ottenere in qualche modo, un guadagno economico

La differenza rispetto ad un sabotaggio fisico è data, ovviamente dal mezzo tecnologico utilizzato (virus) e dalla capacità di sfruttare le vulnerabilità del sistema informatico.

CYBERCRIMES

1. Attacchi criminali propriamente intesi

- Frode informatica, consiste nell'alterare un servizio o un procedimento di elaborazione di dati con lo scopo di procurarsi un (ingiusto) profitto;

- Attacchi distruttivi, non sono perpetrati a prima istanza a fini di lucro, ma unicamente per danneggiare la proprietà altrui: dal singolo computer, reti aziendali fino a complessi sistemi di reti.

- Furto d'identità, comprende sia l'appropriazione di informazioni personali altrui (nomi e dati personali) sia l'impersonificazione totale, ovvero l'appropriazione dell'identità altrui mediante l'uso delle informazioni personali

CYBERCRIMES

2. Attacchi non propriamente criminali

- Attacchi a scopo pubblicitario: attraverso una pubblica violazione di un sistema informatico, hanno come fine ultimo quello di provocare sufficiente disagio da richiamare l'attenzione della stampa e quindi suscitare un'eco mediatica.

Spesso questo tipo di attacco ha il semplice scopo di segnalare un problema da risolvere, in genere relativo alla stessa sicurezza informatica; le conseguenze di tipo economico possono essere in molti casi rilevanti e possono causare numerosi effetti, dall'abbandono del servizio alla cattiva pubblicità.

CYBERCRIMES

3. Attacchi basati su sistemi legali

Attacchi che non sfruttano una debolezza del sistema informatico, ma si basano su una debolezza più generale del sistema giudiziario.

Questi attacchi tentano di screditare da un punto di vista legale alcune apparenti sicurezze informatiche; lo scopo che si vuole raggiungere è molto simile agli attacchi a scopo pubblicitario.

CYBER STALKING

CYBERSTALKING: Che cos'è?

L'uso di Internet, di caselle di posta o di altri dispositivi di comunicazione elettronica per **molestare** un'altra persona, una vera e propria **persecuzione ossessiva**, **pedinamento cibernetico**, in altri termini lo **stalking online**

Insieme di comportamenti ripetuti ed intrusivi di sorveglianza e controllo, di ricerca di contatto e comunicazione nei confronti di una vittima che risulta infastidita e/o preoccupata da tali attenzioni e comportamenti non graditi

CYBERSTALKING NELLA VITA QUOTIDIANA

Su internet, sui muri dei social network, nei commenti dei blog e dei video..

- Bombardamento di chiamate, messaggi o email offensivi;
- Diffamazione su Twitter, blog e forum aperti;
- Accesso non autorizzato agli account per scopi distruttivi;
- Accesso remoto ai dispositivi per spiare o alterare i dati;
- Registrazione dell'email altrui su siti di spam o dai contenuti offensivi
- Invio di contenuti osceno, sgradevoli o violenti
- Furto dell'identità per rovinare la reputazione della vittima

5 POSSIBILI PROFILI STALKER

- ***Il Risentito***. Il suo comportamento è guidato dal desiderio di vendicarsi per un torto subito;
- ***Il Bisognoso d'affetto***. Il suo comportamento mira a convertire un ordinario rapporto di quotidianità in una relazione amorosa e la sua insistenza nasce dalla convinzione che prima o poi l'oggetto delle sue attenzioni capitolerà;
- ***Il Corteggiatore incompetente***. Il suo inseguimento è in genere di breve durata perché si tratta per lo più di un soggetto incapace di avere relazioni soddisfacenti;
- ***Il Respinto***. E' molto pericoloso perché di solito è stato davvero respinto dalla vittima e ciò a cui mira è non solo il recupero della rapporto con la stessa, ma anche vendicarsi;
- ***Il Predatore***. E' il più pericoloso perché il suo fine è solo a sfondo sessuale. Il suo comportamento mira ad inseguire delle vittime indifese e spaventarle poiché dalla loro paura ottiene eccitazione e gli fa provare un certo senso di onnipotenza.

CYBERSTALKING: LA LEGGE

- Art. 612 bis c. p. per il reato di Stalking;

- Sentenza 32404/2010 viene introdotta "*aggravante con sms, telefonate, determinando un'intrusione immediata nella sfera privata del destinatario con modifiche alle abitudini del soggetto*"

- Con il progredire della tecnologia è stato chiarito che gli atti persecutori possono realizzarsi anche a mezzo mail/chat in quanto gli smartphone consentono di ricevere in tempo reale (sistema notifiche) portando un'intrusione immediata (Sentenza 45332/2012)

CYBERSTALKING: LA LEGGE

- Sentenza di Cassazione 2011 "*È reato ingiuriare e minacciare tramite social network*"

- Legislazione molto scarna in quanto la normativa di riferimento non è tanto la condotta in quanto tale (comportamento oggettivo) quanto il danno psicologico causato alla vittima (stato soggettivo)

- Se la legge è carente nell'indicazione dei criteri oggettivi, la giurisprudenza non ignora il problema Sentenza 2011 ribadisce "*Divieto assoluto di avvicinamento ai luoghi frequentati dalla vittima*"

COME DIFENDERSI DAL CYBERSTALKING?

- **Non farsi prendere dal panico**: mantenere la calma, raccogliere informazioni e osservare cosa succede senza compiere nessuna azione né rispondere. Condividere la tua situazione con una persona di fiducia: il sostegno emotivo è fondamentale**;**

- **Proteggi la tua connessione WiFi**: una rete WiFi con la password di default è una porta spalancata per uno stalker, soprattutto se vive vicino a te. Pertanto, sarebbe consigliabile cambiare la configurazione di default del modem (cambia il nome della rete e cambia la password), usare e mantenere sempre aggiornato il firewall e spegnere il WiFi quando non lo usi.

COME DIFENDERSI DAL CYBERSTALKING?

- **Proteggi il tuo PC dalle intercettazioni**: Un obiettivo tipico del cyberstalker è quello di ottenere delle informazioni su di te. Impara a bloccare il PC e a rilevare i segni di un accesso non autorizzato.

- **Imposta la privacy dei tuoi social network**: devi imparare a configurare la privacy dei tuoi profili su Facebook, Twitter, Google+ e su qualsiasi altra rete.

- **Usa password complesse e cambiale spesso**: utilizzare una password sicura e facile da memorizzare. Ricordati di cambiarla con frequenza, soprattutto dopo gli eventi significativi della tua vita, come una rottura, un divorzio o un cambio di lavoro.

COME DIFENDERSI DAL CYBERSTALKING?

- **Segnala il contenuto offensivo agli amministratori**: la maggior parte dei servizi offre la possibilità di segnalare agli amministratori il contenuto offensivo o inappropriato. Ciò non costituisce solo una possibile prova, ma permette anche l'espulsione definitiva dello stalker da determinati servizi. Puoi trovare le istruzioni nella pagina di supporto ufficiale dei vari social network (Facebook, Twitter, Gmail)

- **Installa applicazioni per bloccare chiamate e SMS**: sia Android che iPhone hanno delle applicazioni che permettono di bloccare le chiamate e i messaggi.

CIBERBULLISMO

CYBERBULLISMO

Il termine cyberbullying è stato coniato nel 2006 dall'educatore **Bill Belsey**, distinguendo tra:

Cyberbullying (*cyberbullismo*), fenomeno che avviene tra minorenni;

Cyberharassment ("*cybermolestia*"), fenomeno che avviene tra adulti, tra un adulto e un minorenne.

CYBERBULLISMO

FENOMENO CHE AVVIENE TRA I **MINORENNI** ED IMPLICA **L'USO DELLE NUOVE TECNOLOGIE PER INTIMORIRE, MOLESTARE, METTERE IN IMBARAZZO, FAR SENTIRE A DISAGIO O ESCLUDERE ALTRE PERSONE**.

Tutto questo può avvenire utilizzando:

- Telefonate
- Messaggi (con o senza immagini)
- Chat sincrone
- Social network (per esempio, Facebook)
- Siti di giochi online
- Forum online

CYBERBULLISMO

Legge 29 maggio 2017 n. 71 recante "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo"

Definizione: *"qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo".*

Chi è il Cyberbullo?

Il **cyberbullo** può essere un **estraneo** o, più spesso, una **persona conosciuta** dalla vittima.

E' possibile che metta in atto comportamenti denigratori verso la propria vittima **singolarmente** o, più spesso, che sia **supportato da altri cyberbulli**.

L'anonimato: Protetto da uno schermo di un computer, di un telefono cellulare o di un ipad, il cyberbullo può rivelare la propria identità o restare anonimo, protetto da un falso profilo, da un avatar, o da un nickname.

LE MODALITÀ CON CUI SI REALIZZA IL CYBERBULLISMO

- PETTEGOLEZZI diffusi attraverso messaggi sui cellulari, mail, social network;
- POSTANDO O INOLTRANDO INFORMAZIONI, IMMAGINI O VIDEO IMBARAZZANTI (incluse quelle false);
- RUBANDO L'IDENTITÀ E IL PROFILO DI ALTRI, o costruendone di falsi, AL FINE DI METTERE IN IMBARAZZO o danneggiare la reputazione della vittima;
- INSULTANDO O DERIDENDO LA VITTIMA attraverso messaggi sul cellulare, mail, social network, blog o altri media;
- FACENDO MINACCE FISICHE alla vittima attraverso un qualsiasi media.

Chi è la vittima?

Ipsos per Save the Children

La “diversità”, nelle sue varie declinazioni, gioca un ruolo primario:

- l'aspetto estetico (67%),
- la timidezza (67%),
- il supposto orientamento sessuale (56%),
- l'essere straniero (43%),
- l'abbigliamento non convenzionale (48%),
- la bellezza femminile che 'spicca' nel gruppo (42%),
- la disabilità (31%)
- Di minore importanza sono considerati orientamento politico o religioso

CARATTERISTICHE DEL CYBERBULLISMO

- **Spettatori**: le persone che possono assistere ad episodi di cyberbullismo sono potenzialmente illimitate. La diffusione in rete è incontrollabile e non avviene con un gruppo di persone definito.
- **Moltiplicazione di cyberbulli**: la natura online del bullismo permette che siano molti quelli che diventano cyberbulli, anche solo condividendo o promuovendo l'episodio di cyberbullismo, che finisce per replicarsi (ad esempio sulle bacheche dei profili che i ragazzi hanno sui social network) in modo indefinito.
- **Sottovalutazione**: molti adulti non comprendono la portata e la pervasività del fenomeno online.

Cyberbullismo e Salute

Conseguenze sulla vittima

(Cowie E., 2013; Elgar F.J. et al., 2014)

Le vittime molto frequentemente sviluppano

difficoltà di concentrazione;

ritiro dalla vita sociale (scolastica e personale);

ansia;

aggressività;

depressione;

nei casi peggiori il suicidio.

Cyberbullismo e legge…

Conseguenze per il cyberbullo

Il Cyberbullismo non è un reato, tuttavia può degenerare in azioni penalmente rilevanti …

Gli episodi più gravi di cyberbullismo possono sfociare in reati: come ad esempio alcune azioni dei bulli che violano la privacy della vittima, molestie o adescamenti a fini sessuali, ma anche persecuzioni gravi e ripetute che alterano la normale vita quotidiana della vittima.

Sul piano legale…

Art. 97 Cod. Penale
Non è imputabile il minore di 14 anni, il quale tuttavia, se giudicato socialmente pericoloso, può essere sottoposto a misura di sicurezza

Art. 98 Cod. Penale
Per i minori tra i 14 e i 18 anni l'imputabilità va giudicata caso per caso dal Giudice

Art. 2043 del Cod. Civile
Oltre al reato la vittima subisce anche un danno ingiusto alla persona e alle cose

Comportamento umano	Norma del Codice Penale Violata	Pena prevista dal Codice Penale
Insulti, offese e voci diffamatorie sui social network	**Art. 594** – ingiuria **Art. 595** – diffamazione	Reclusione fino a 1 anno
Creare un profilo falso e insultare gli altri	**Art. 494** – sostituzione di persona	Reclusione fino a 1 anno
	Art. 595 – diffamazione	Reclusione fino a 1 anno (in casi gravi fino a 3 anni)
Entrare in un email o in un profilo di un social network dopo aver carpito la password di un compagno e fare delle modifiche	**Art. 615 *ter*** – accesso abusivo a sistema informatico	Reclusione fino a 3 anni (casi gravi fino a 8 anni)
	Art. 616 – violazione sottrazione o soppressione di corrispondenza	Reclusione fino a 1 anno (casi gravi fino a 3 anni)
Pubblicare su un social network, o inviare con lo smartphone, filmati o foto con atti sessuali dove sono coinvolti minori	**Art. 600 *ter*** – pornografia minorile	Reclusione fino a 5 anni
Detenere sullo smartphone o sul computer filmati o foto con atti sessuali dove sono coinvolti minori	**Art. 600 *quater*** – detenzione di materiale pornografico	Reclusione fino a 3 anni
Scattare foto ai compagni e senza il loro permesso pubblicarle sui social network	**Art. 615 *bis*** – interferenze illecite nella vita privata	Reclusione fino a 4 anni
Minacce gravi e reiterate anche a mezzo email, cellulare o social network	**Art. 612** – minaccia **Art. 612 *bis*** – atti persecutori	Reclusione fino a 4 anni

CYBERBULLISMO E LEGGE…

Legge 29 maggio 2017 n. 71 recante "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo"

Ammonimento da parte del questore: è stata estesa al cyberbullismo la procedura di ammonimento prevista in materia di stalking (**art. 612-bis c.p.**).
In caso di condotte di ingiuria (**art. 594 c.p.**), diffamazione (**art. 595 c.p.**), minaccia (**art. 612 c.p.**) e trattamento illecito di dati personali (**art. 167 del codice della privacy**) commessi mediante internet da **minori ultraquattordicenni nei confronti di altro minorenne**, fino a quando non è proposta querela o non è presentata denuncia è applicabile la procedura di ammonimento da parte del questore. A tal fine il questore convoca il minore, insieme ad almeno un genitore o ad altra persona esercente la responsabilità genitoriale; gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.

CYBERBULLISMO E LEGGE…

Legge 29 maggio 2017 n. 71 recante "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo"

TUTELA DEL MINORE:

Oscuramento del web: la vittima di cyberbullismo, che abbia compiuto almeno 14 anni, e i genitori o esercenti la responsabilità sul minore, può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco di qualsiasi altro dato personale del minore, diffuso nella rete internet. Se non si provvede entro 48 ore, l'interessato può rivolgersi al Garante della Privacy che interviene direttamente entro le successive 48 ore.

L’ADESCAMENTO DEI MINORI

ADESCAMENTO DEI MINORI NELLA RETE

PEDOPORNOGRAFIA: qualsiasi rappresentazione di un minore in età prepubere in pose lascive, nudo o impegnato in atti sessuali.

PEDOFILIA ON LINE: attività di produzione, diffusione e commercio sulla rete internet di materiale pedopornografico.

PEDO-PORNOGRAFIA ONLINE

Secondo la letteratura scientifica (Strano *et al*, 2006), le funzioni della pedopornografia online possono essere ricondotte a:

- gratificazione ed eccitamento (aumento della stimolazione sessuale),
- giustificazione del comportamento (ritenendolo condiviso da altre persone e come se fosse normale),
- seduzione (convincendo i minori reticenti che anche altri bambini fanno quanto loro richiesto),
- ricatto (al fine di garantire il silenzio del minore),
- profitto (vendendo le immagini).

DIFFUSIONE DEL MATERIALE PEDOPORNOGRAFICO

- Pedofili e child molester collezionano materiale erotico e pornografico, frutto di produzioni amatoriali, professionali o di pseudofotografie (immagini costruite o modificate al computer) consistente, principalmente, in fotografie, filmati, fumetti e web-cam dal vivo.

- La diffusione e lo scambio delle immagini avvengono attraverso l'acquisto su siti a pagamento, nelle chat line, nei newsgroup e attraverso le e-mail.

IL GROOMING

Tecnica psicologica utilizzata dai pedofili per adescare i minori in rete.

L'interazione che l'adulto, tramite l'uso di chat, e-mail, sms, social networks, telefonini ed in generale la rete internet, **stabilisce con un minorenne, ottenendone la fiducia allo scopo di ricevere benefici di tipo sessuale**.

Il pedofilo utilizza la rete internet anche per incontrare altri pedofili, per alimentare le sue fantasie sessuali, per rintracciare e scambiare materiale fotografico o video pedopornografici.

LA VITTIMA

Le Categorie più a rischio di adescamento, sono:

- **I BAMBINI** loquaci ed estroversi, disponibili a parlare di sé e delle proprie abitudini

- **GLI ADOLESCENTI** spinti dal desiderio di incontrare persone adulte e conoscere il mondo della sessualità

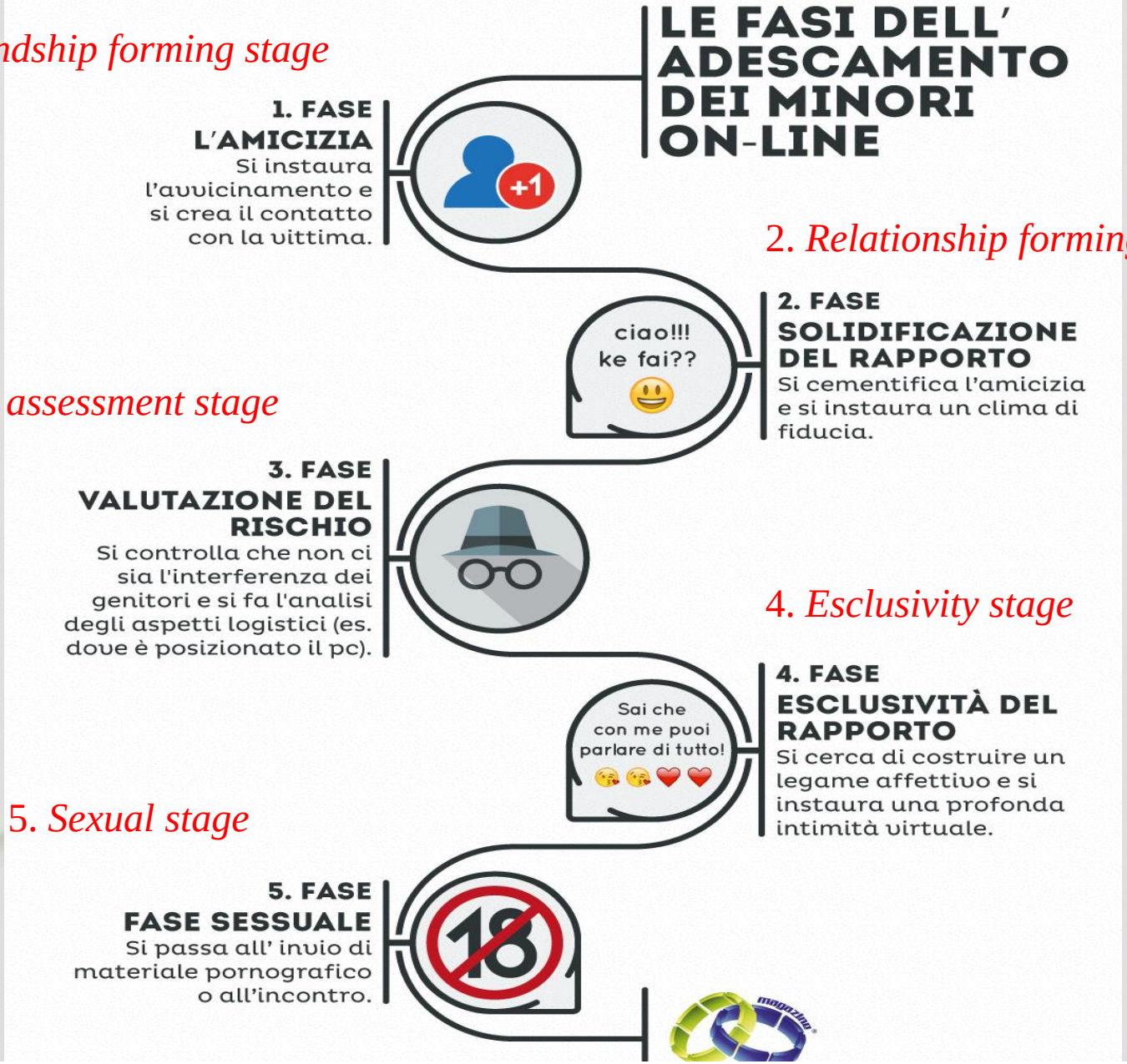
IL COMPORTAMENTO DEL CYBERPEDOFILO

Il cyberspazio consente a persone inibite nella realtà, di dare libero sfogo alle proprie perversioni; L'anonimato e il mimetismo del web offrono "sicurezza".

Comportamenti assunti dai Cyberpedofili al fine di adescare e molestare i minori:

- Raccolta dati anagrafici
- Accertamento che il minore sia solo in casa
- Richiesta descrizione fisica e invio foto
- Proposta argomenti e azioni sessuali
- Tentativo di avere un contatto dal vivo

1. *Friendship forming stage*



2. *Relationship forming stage*

3. *Risck assessment stage*

4. *Esclusivity stage*

5. *Sexual stage*

O'Connell R. 2003. *A typology of cybersexploitation and online grooming practices.* Preston: Cyberspace Research Unit, University of Central Lancashire

IL GROOMING

- Mezzi e forme di adescamento sono tra i più variegati in relazione alla personalità e ai comportamenti propri di ciascun pedofilo;

- Il Pedofilo avvia di norma la conversazione su tematiche banali riconducibili alla vita quotidiana del minore

- Il pedofilo è portato a mentire sulla propria età anagrafica, salvo poi rivelarla appena l'interazione con il minore si consolida e approfondisce

- Le richieste di confidenze sessuali, a volte, sono precedute da dichiarazioni di trasporto e di affectio sentimentale;

- La richiesta di immagini esplicite rappresenta il passo successivo che prelude, qualora ci sia la disponibilità del minore, alla richiesta di un appuntamento reale

TIPOLOGIE di CYBERPEDOFILI

(Bowker e Gray, 2002)

- **DABBLER**: curiosi che usufruiscono di pedopornografia;
- **PREFERENTIAL**: individui con interessi sessuali deviati che coinvolgono i minori;
- **CLUB**: individui che usano la rete per condividere con altri pedofili i suoi interessi.

PROGETTO DI RICERCA O.L.D. P.E. P.S.Y.*

On Line Detected Pedophilia Psychology

Progetto di ricerca clinica e criminologica sul fenomeno della *cyberpedofilia*
- *Centro di Neurologia e Psicologia Medica della Polizia di Stato*
- *Investigatori della Polizia Postale e delle Comunicazioni*

CAMPIONE*: soggetti denunciati nell'arco degli anni per pedofilia (migliaia)*

FILONI DI RICERCA:

1. un profilo criminologico, clinico e attinente al modus operandi (on-line) dei soggetti denunciati finalizzato allo sviluppo delle tecniche investigative sulla pedofilia on-line;

2. un programma di indagine e valutazione del rischio di abusi intrafamiliari tra i soggetti denunciati per scambio di materiale pedopornografico.

***Strano M., *Uno studio clinico e criminologico dei pedofili on-line, Relazione al Congresso internazionale della SOPSI* (Società Italiana di Psicopatologia), Roma, Hotel Hilton, 26 febbraio 2003.

P.C.C. Primo profilo criminologico

Analizzate le informazioni di tipo psicosociologico e criminologico all'interno dei fascicoli di soggetti denunciati (più di 1000).

DATI EMERSI:

Sesso degli indagati
Maschi 96%
Femmine 4%

Età degli indagati
10-20 anni: 3%
21-30 anni: 44%
31-40 anni: 27%
41-50 anni: 11%
51-60 anni: 14%
oltre 60 anni: 1%

Titolo di studio
licenza elementare: 0%
licenza media: 7%
licenza liceale: 65%
laurea 5%
dato non rilevabile: 23%

Stato Civile
celibe: 67%
coniugato (convivente): 29%
separato/divorziato: 1%
vedovo: 1%
convivente (non legalmente coniugato): 1%
dato non rilevabile: 1%

Comparazione tra pedofilia classica e pedofilia on-line
soggetti che hanno solo scambiato fotografie: 91%
soggetti coinvolti anche con minori "dal vivo": 9%

Precedenti penali
specifici (sessuali, pedofilia):2%
legati all'aggressività (lesioni, rissa, omicidio): 1%
generici (altro): 5%
nessun precedente: 90%
dato non rilevabile: 2%

Il modus operandi dei pedofili on-line

La peculiarità della ricerca scientifica sul digital profiling è dovuta al fatto che il comportamento criminale telematico, **non lasciando sulla "scena del delitto" delle tracce fisiche**, rende di difficile applicazione le tecniche di profiling "classiche", basate prevalentemente sull'osservazione delle modifiche indotte dall'autore del crimine (e dalla vittima) in un determinato spazio fisico.

Realizzazione di profili criminologici digitali che si basano prevalentemente sull'analisi del loro comportamento sulla rete (specie nelle chat) in tre diverse situazioni:

- *mentre interagiscono tra loro (es. scambiandosi materiale o esperienze);*
- *mentre interagiscono con un agente sotto copertura della Polizia Postale e delle Comunicazioni che si finge un pedofilo;*
- *mentre interagiscono con un agente sotto copertura della Polizia Postale e delle Comunicazioni che si finge un bambino e si lascia molestare nella chat.*

Gli aspetti analizzati del comportamento "digitale" dei pedofili sono:

- ✓ le strategie di approccio
- ✓ le ricorrenze temporali (es. gli orari di collegamento)
- ✓ le scelte di luogo telematico (es. le chat più utilizzate)
- ✓ la tecnologia utilizzata (hardware e software)
- ✓ le peculiarità linguistiche e di digitazione
- ✓ il luogo da cui si connettono (l'abitazione, l'ufficio ecc.).

Orario di connessione
08-13: 9%
13-20: 34%
20-24: 32%
01-08: 24%
dato non rilevabile: 1%

Dimensione città di residenza dei pedofili on-line denunciati
0-500 abitanti: 2%
500-5000 abitanti: 27%
5000-100.000 abitanti: 15%
100.000-1.000.000 abitanti: 28%
più di 1.000.000 abitanti: 28%

Luogo di connessione
da casa: 93%
dal luogo di lavoro: 6%
da internet café: 1%

“TIPICO PEDOFILO SU INTERNET”

- Prevalenza sesso maschile di giovane fascia d’età (20-30 anni)
- Celibe (70% dei casi), 29% Coniugato [indice della possibilità di abusi intrafamiliari da parte dei soggetti].
- Soggetto ben integrato socialmente e che non si auto-percepisce come criminale (Incensurato 90%)
- Soggetti con titolo di studio medio - alto (Liceale 65%)
- Soggetti che risiedono in tutte le regioni italiane e vivono in centri abitati di tutte le dimensioni
- La pedopornografia viene cercata soprattutto negli orari pomeridiani e serali, al di fuori dell’ambito lavorativo e prevalentemente all’interno delle mura domestiche
- nel 10% dei casi la fruizione di pornografia è parallela al compimento di azioni più gravi rispetto al semplice scambio di fotografie (molestie, atti di libidine, tentativi di adescamento, violenze fisiche, stupri).

Pedofilia e Pornografia

I ricercatori del progetto O.L.D.PE.PSY. stanno da tempo tentando di verificare alcune ipotesi relative proprio alla modalità di fruizione della pornografia acquisita su internet da parte dei pedofili.

La ricerca vuole offrire informazioni scientifiche:

1. sulla modalità di fruizione del materiale pornografico da parte dei pedofili indagati (incentivante, parallelo, o sostitutivo all'approccio fisico)

La relazione tra immagini pornografiche di minori ed eventuale incremento/decremento degli abusi sessuali da parte dei pedofili è ancora CONTROVERSA

2. sull'uso di internet (solo fruizione di pornografia, approccio in chat, tentativi di adescamento fuori dal web).

IL PROFILO DEI CYBERPEDOFILI

(M. Strano, 2005)

- ***Total No-Contact Oriented Internet Pedophile (TNOIP)***

  Pedofilo "voyeuristico", centrato sulla fruizione di materiale pedopornografico (attività esclusiva) senza contatto fisico con i minori

- **Occasional-Contact *Oriented Internet Pedophile (OOIP)***

  Pedofilo caratterizzato da fruizione sistematica di materiale pedopornografico (attività prevalente) e da rari occasionali contatti con i minori

IL PROFILO DEI CYBERPEDOFILI

(M. Strano, 2005)

- ***Contact-Oriented Internet Pedophile (COIP)***

  Pedofilo caratterizzato da fruizione sistematica di materiale pedopornografico e comprendente frequenti e reiterati contatti fisici con i minori

- **Sex-abuse *Oriented Pedophile (SOP)***

  Pedofilo centrato sull'abuso fisico di minori, ricercato attraverso la prostituzione minorile e il turismo sessuale. La pedopornografia rappresenta un fattore di contorno.

METER*: REPORT ANNUALE 2015

- SEGNALAZIONE DI SITI IN CRESCITA: 9.872 siti rispetto ai 7.712 del 2014

- L'Europa si conferma anche nel 2015 il "quartier generale" della *cultura pedofila:* 51,92% delle segnalazioni (2.655)

- 10.000 SITI DENUNCIATI SOLO NEL 2015

- BAMBINI COINVOLTI … DAI NEONATI AI 12-13 ANNI
  [0-3 anni FOTO (8.745), VIDEO (4.199); 4-13 anni FOTO (1.172.164), VIDEO (72.001)]

- DEEP WEB, ULTIMA FRONTIERA …

- SOCIAL NETWORK, BOOM DI SEGNALAZIONI: dal 2011 al 2015
  Vkontakte (da 34 a 107 segnalazioni), Lingbugs (63-80), Facebook (32-66), Google+ (20-56)

- ARCHIVI TELEMATICI, IL CLOUD AIUTA I PEDOFILI …

Dropbox Link (677) Foto (30.332) Video (12.634)
iCloud Link (89) Foto (2.683) Video (3.791)
Box.com LinK(83) Foto (50.637) Video (22.677)
Mega Link (80) Foto (3.759) Video (3.009)

*__METER__: ***Associazione Italiana di contrasto alla pedofilia online e alla pedopornografia*** in convenzione con la Polizia Postale e delle Comunicazioni. Nel 2008 fonda l'**OS.MO.CO.P. (Osservatorio Mondiale Contro la Pedofilia)**

- **Aprile 2016** - 12 denunce della Polizia Postale e delle Comunicazioni per la Liguria, al termine di un'operazione internazionale di contrasto alla pornografia minorile online. L'operazione che ha coinvolto cittadini residenti tra le provincie di Milano, Como, Torino, Padova, Verona, Brescia, Palermo, Piacenza, Campobasso e Cagliari.
- Gli indagati, oltre a scambiare materiale pedopornografico utilizzando falsi profili social, riuscivano ad ottenere immagini intime di minori convinti di aver instaurato una chat erotica con ragazze coetanee. Grazie anche alle informazioni ottenute dal FBI è stato possibile individuare una casella di posta elettronica molto attiva nello scambio di materiale pedopornografico.
- Il responsabile è stato identificato in un 21enne genovese, utilizzatore di un account che aveva chiamato "**cucciol@**". Nella sua abitazione è stato sequestrato un ingente quantitativo di supporti informatici, due account e-mail ed un profilo social utilizzati per le attività illecite. Le indagini sul materiale sequestrato hanno consentito di individuare numerosi indirizzi di posta elettronica riconducibili a italiani responsabili dei reati di detenzione e diffusione di materiale pedopornografico.
- Sequestrato inoltre, un ingente numero di computer, smartphone e dispositivi digitali di memorizzazione

CONSIGLI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA

GENITORI

- Abituare i bambini a parlare di tutto.
- Non posizionare il PC in camera dei bambini ma tenerlo in una zona centrale della casa.
- Seguire le navigazioni in Internet controllando anche la cronologia.
- Installare software di parental control (filtro e log).
- Se si sospetta che i minori siano esposti a materiale pedopornografico avvisare tempestivamente le Forze dell'Ordine.
- Leggere email evitando di aprire allegati e controllando mittente
- Stare vicini ai ragazzi quando creano nickname per chat
- Non lasciate i bimbi molte ore soli davanti al PC

BAMBINI

- Non fornire informazioni personali né inviare foto a nessuno.
- Non accettare mai appuntamenti.
- Non rispondere mai ad e-mail allusive, specie se di argomenti sessuali. Parlane con i genitori.
- Se ricevi minacce o offese avvisa subito i tuoi genitori.
- Se vuoi incontrare i tuoi amici virtuali, prendi appuntamenti in luoghi molto frequentati e fatti sempre accompagnare e non dimenticarti di avvertire i tuoi genitori su orario e luogo dell'incontro.

PEDO-PORNOGRAFIA: LA LEGGE

- Art. 600 ter c.p.“**Pornografia minorile**”

  Chiunque sfrutta minori degli anni diciotto al fine di realizzare esibizioni pornografiche o di produrre materiale pornografico è punito con la reclusione da sei a dodici anni (...)

- Art. 600 quater c.p. “**Detenzione di materiale pornografico**”

  Chiunque, al di fuori delle ipotesi previste nell'articolo 600-ter, consapevolmente si procura o dispone di materiale pornografico prodotto mediante lo sfruttamento sessuale dei minori degli anni diciotto è punito con la reclusione fino a tre anni (...)

- Art. 600 quater1 c.p. “**Pornografia virtuale**”

  Le disposizioni di cui agli articoli 600-ter e 600-quater si applicano anche quando il materiale pornografico rappresenta immagini virtuali realizzate utilizzando immagini di minori degli anni diciotto o parti di esse, ma la pena è diminuita di un terzo.

  Per immagini virtuali si intendono immagini realizzate con tecniche di elaborazione grafica non associate in tutto o in parte a situazioni reali, la cui qualità di rappresentazione fa apparire come vere situazioni non reali

AGGIORNAMENTO CODICE PENALE

- **La Convenzione di Lanzarote** per la protezione dei minori contro lo sfruttamento e l'abuso sessuale è finalmente **Legge 1° ottobre 2012**, n. 172 con la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale 8 ottobre 2012, n. 235.

- Cambiano sia il codice penale che il codice di procedura penale, in particolare con **l'inserimento dell'articolo 414-bis c.p**. (Istigazione a pratiche di pedofilia e di pedopornografia) che introduce nel nostro ordinamento penale la parola **pedofilia**:

- *"Salvo che il fatto costituisca più grave reato, **chiunque**, con qualsiasi mezzo e con qualsiasi forma di espressione, **pubblicamente istiga a commettere, in danno di minorenni**, **uno o più delitti** previsti dagli articoli 600-bis, 600-ter e 600-quater, anche se relativi al materiale pornografico di cui all'articolo 600-quater.1, 600-quinquies, 609-bis, 609-quater e 609-quinquies **è punito con la reclusione da un anno e sei mesi a cinque anni**. Alla stessa pena soggiace anche chi pubblicamente fa l'apologia di uno o più delitti previsti dal primo comma. Non possono essere invocate, a propria scusa, ragioni o finalità di carattere artistico, letterario, storico o di costume".*

AGGIORNAMENTO CODICE PENALE

- ***Art. 609-undecies*. Adescamento di minorenni.**

- "***Chiunque***, *allo scopo di commettere i reati di cui agli articoli 600, 600-bis, 600-ter e 600-quater, anche se relativi al materiale pornografico di cui all'articolo 600-quater.1, 600-quinquies, 609-bis, 609-quater, 609-quinquies e 609-octies,* ***adesca un minore di anni sedici, è punito, se il fatto non costituisce più grave reato, con la reclusione da uno a tre anni***. *Per adescamento si intende qualsiasi atto volto a carpire la fiducia del minore attraverso artifici, lusinghe o minacce posti in essere* ***anche mediante l'utilizzo della rete internet o di altre reti o mezzi di comunicazione***".

Art. 600 quater c.p. : Innovazioni della Suprema Corte di Cassazione

La condotta consistente nel procurarsi materiale pedopornografico "scaricato" (download) da un sito internet a pagamento, in quanto tale, offende la libertà sessuale e individuale dei minori coinvolti come il comportamento di chi lo produce.

In Italia costituisce reato solo la detenzione e/o il possesso di materiale pedopornografico

Cassazione penale, sez. III, sentenza 2013 n. 24808 *"**L'avvenuta cancellazione delle immagini pedopornografiche** dai dischi rigidi del computer dell'imputato **non influisce sulla permanente disponibilità delle stesse**, perché ne sarebbe sempre possibile il recupero attraverso idonea procedura"*

L’avvento dell’Information Technology ha condotto alla nascita di nuove forme criminali e al modificarsi di forme delinquenziali classiche o tradizionali.

Furto d’informazioni	vs	**Pishing**
Pedofilia	vs	**Cyberpedofilia**
Stalking	vs	**Cyberstalking**
Manifestazione	vs	Net-strike
Bullismo	vs	**Cyberbullismo**
Gioco d’azzardo	vs	On-line Gambling

L’impatto dell’information technology e i crescenti crimini informatici hanno portato al delinearsi in ambito criminologico del settore legato allo **studio del Computer Crime.**

Tale settore delinquenziale è legato all’influenza delle nuove tecnologie informatiche e telematiche sul sistema sociale e alle conseguenti risposte adattive multidimensionali.

L’impatto dell’Information Tecnology e del crimine informatico sull’uomo agisce su tre dimensioni interagenti tra loro:

Sociale: legata all’aumento dell’allarme politico-istituzionale e alla produzione di un **corpo normativo specifico**

Relativa alle organizzazioni: necessità da parte di aziende e istituzioni di affrontare il problema del cyberspazio attraverso prevenzione e contrasto alle azioni illegali informatiche

Individuale: Legata all’impatto dell’informatica sugli schemi cognitivi degli individui e alla sua induzione di alterazioni percettive che possono interferire sui livelli di consapevolezza dei delinquenti durante le loro azioni criminali.

ASPETTI PSICOLOGICI DEL CRIMINE INFORMATICO

(M. Strano, 2003)

Il terzo millennio rappresenta una fase di capillare diffusione di **una modalità socio-comunicativa nuova**, strettamente correlata alle tecnologie digitali.

In questa fase storica l'uomo e la sua capacità adattiva deve far fronte ad una **modifica rapida che incide sulle sue modalità percettive, cognitive e affettivo - relazionali**.

L'organizzazione delle immagini e esperienze del mondo reale comincia ad essere fortemente influenzata dalla logica digitale.

ASPETTI PSICOLOGICI DEL CRIMINE INFORMATICO

(M. Strano, 2003)

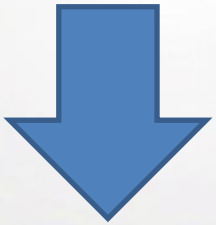
Le azioni che derivano dalle immagini costruite all'interno di un mondo digitalizzato necessitano dell'acquisizione di nuove abilità nello stile comunicativo, ma soprattutto nei processi di pensiero a cui è richiesta maggiore flessibilità e rapidità nel passaggio operativo ***tra dimensione reale e virtuale***, tra una relazione mediata ***da uno spazio emotivo-fisico*** e quella mediata da ***uno spazio emotivo-artificiale.***

La valutazione criminologica di un comportamento criminale implica la necessità di **una ricostruzione dell'influenza della dimensione digitale sulle modalità percettive del soggetto** nelle varie fasi di una azione illegale.

ALTERAZIONE NELLA PERCEZIONE DEL CRIMINE

Si rileva una certa difficoltà nell'identificare da parte dei soggetti il limite che separa la realtà dal virtuale o nella capacità di spostarsi rapidamente e con efficacia dalle interazioni digitali a quelle fisiche.

La chiave interpretativa di comportamenti disfunzionali



MODALITA' DI DISPERCEZIONE DELLE CONSEGUENZE

DELLE PROPRIE AZIONI

ALTERAZIONE NELLA PERCEZIONE DEL CRIMINE

Gli uomini orientano il proprio comportamento in base ad informazioni che provengono soprattutto dall'interazione con altri individui, con le norme (giuridiche e sociali) attinenti a tale comportamento, con l'ambiente esterno e con il proprio sé.

Le azioni criminali risultano il frutto di dinamiche legate a tali processi di interazione.

"***il computer si interpone tra l'autore del crimine e la vittima***" **alterando <u>la percezione di gravità dell'azione criminale, la percezione della vittima, la stima dei rischi di essere scoperto o catturato</u>.**

La realtà digitale può facilitare comportamenti criminali in individui che difficilmente li attuerebbero al di fuori del cyberspazio:

- Pedofili che non avrebbero il coraggio di adescare un bambino per strada;
- Terroristi psicologicamente non adatti ad azioni militari;
- Truffatori che non reggerebbero il face-to-face;
- Donne che non avrebbero il coraggio di prostituirsi per strada;
- Impiegati scontenti che non avrebbero il coraggio di compiere azioni di sabotaggio nella propria azienda;
- Ladri di informazioni che non riuscirebbero ad introdursi in uno spazio fisico che contiene informazioni da sottrarre;
- Persone che non riuscirebbero ad insultare o molestare sessualmente nessuno senza la mediazione di email o sms.

"La rete è come un confessionale, condividi cose con le persone online che non diresti al tuo amico più intimo. Hai qualcuno con cui parlare che non conosce te, la tua famiglia e il tuo passato (…)

Ti senti incredibilmente libero

I rapporti sulla Rete diventano subito molto intimi, poiché puoi liberarti dai tuoi sentimenti più profondi ***senza l'idea che ci saranno conseguenze****.*

Ma hai lo stesso la sensazione di imbrogliare.

La colpa c'è, comunque, perché stai parlando con un estraneo invece di parlare alle persone con le quali vivi.. Corrode il tuo rapporto domestico, perché aspetti, più di ogni altra cosa, di andare online e confessarti con qualcuno là fuori (…) le persone online desiderano fortemente avere una interdipendenza con gli altri. La rete fornisce questa connessione a livello globale"

(Pensiero di un Agente di polizia)

La cybercriminologia ha condotto studi che hanno permesso di delineare il possibile "profilo" di un cyber-criminale:

- Tendenzialmente non-violento;
- **Capacità di pianificazione del comportamento** per sfruttare le opportunità dell'informatica;
- **Minori strumenti psicologici** di contenimento dell'ansia per l'assenza di contatto con la scena criminis e la vittima;
- Tendenza ad operare in **solitudine**;
- Tendenza ad acquisire il ***know how* criminale** in ambiente informatico;
- **Minore** tendenza ad **auto-concepirsi come soggetto criminale.**

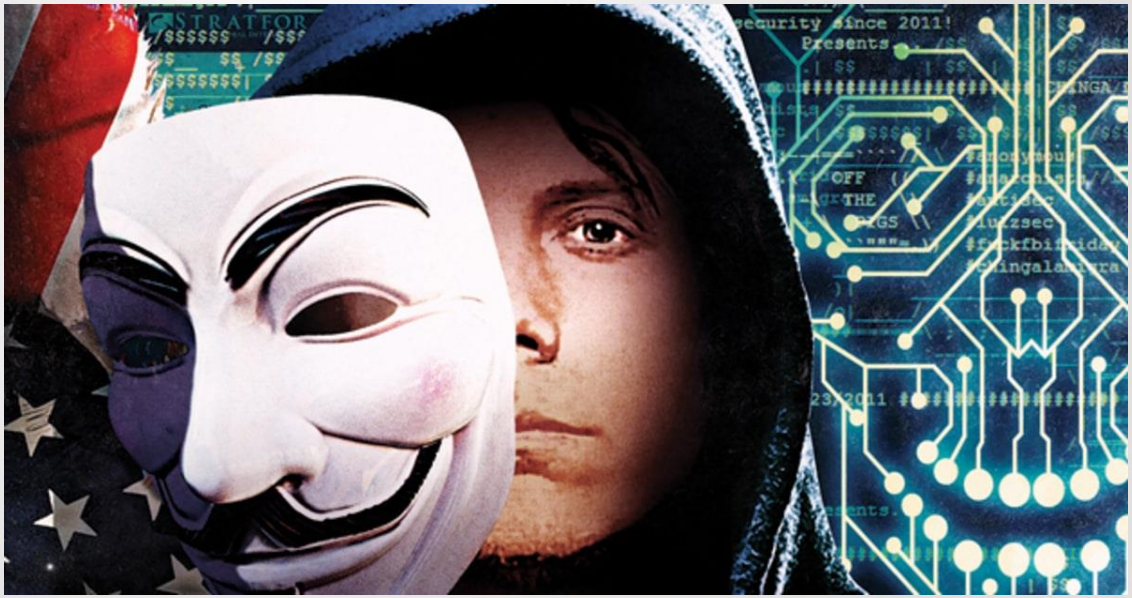
LA TENDENZA AD UN AGIRE COMUNICATIVO ATTRAVERSO I COLLEGAMENTI IN RETE IMPLICA

L'INSORGENZA DI PROBLEMATICHE PERCETTIVE NUOVE CHE INFLUENZANO IL PROCESSO DI PERCEZIONE, VALUTAZIONE E ATTRIBUZIONE DI SIGNIFICATO DEL COMPORTAMENTO COSTITUENDO

LA BASE DEL PERCORSO CHE CONDUCE GLI INDIVIDUI DALLA FANTASIA DI UN COMPORTAMENTO CRIMINALE ALLA DECISIONE DI PORLO IN ESSERE,

VIOLANDO LE LEGGI.

HACKER E DIGITAL PROFILING



Computer – Criminals?

HACKER

Programmatore innovativo ed esperto di più linguaggi e sistemi operativi in grado di penetrare e scoprire i punti deboli dei più sofisticati sistemi di protezione.

Originariamente i c.d. pirati informatici erano esperti informatici che passavano il tempo, anche a scopo ricreativo, esplorando le funzionalità di programmi e sistemi operativi, con l'intenzione di perfezionarne le caratteristiche o scovare vulnerabilità.

A partire dagli anni '80 si configura negli Stati Uniti come una tipologia di criminale informatico in seguito ad un gruppo di giovani che iniziò a far uso delle proprie capacità con fini illeciti.

HACKER

✓**Hacker benevolo:** individui che non desiderano danneggiare qualcuno/qualcosa quando violano il sistema. L'attività di hacking è utilizzata dalle aziende per far testare sicurezza e affidabilità del proprio sistema.

✓**Hacker "malevolo/cattivo":** individui che hanno lo scopo di danneggiare o rubare informazioni nei sistemi.

CATEGORIE DI HACKER

Sulla base di diverse caratteristiche si possono distinguere:

1. **CRACKERS**: penetratori di più alto livello, larga conoscenza ed esperienza nella programmazione utilizzata per introdursi nel sistema e compiere atti vandalici per divertimento o trarne un vantaggio economico

2. **HACKERS**: veri e propri penetratori di livello medio; utilizzano la conoscenza e creatività per sviluppare nuovi software o individuare falle nel sistema

3. **RODENTS**: basso profilo di competenza; chiedono a chiunque e in pubblico aiuti di vario tipo o utilizza applicativi dei Cracker ad esempio per rubare password

HACKING PROFILING

Campo di indagine legato ai crimini informatici e alla loro dimensione psicologica che si occupa dell'analisi e della costituzione dei profili anagrafici, socio-demografici, caratteriali e psicologici degli organizzatori di un attacco informatico.

Nello studio del mondo dell'hacking spesso gli attacchi informatici sono stati messi a confronto con i crimini delittuosi cercando di evidenziarne aspetti in comune e differenze facendo riferimento a fattori quali il modus operandi, la firma, la vittimologia …

PROFILING → **DIGITAL PROFILING**

ELEMENTI DI DIGITAL PROFILING

- **MODUS OPERANDI:** Modalità attraverso le quali il crimine è commesso.

  - *Es. sistema di penetrazione in un server, tecniche di occultamento dei log, tecniche di scansione…*

- **SIGNATURE:** "Firma" propria dell'autore del crimine, riscontrabile sulla scena del crimine o riconducibile al sospettato.

  Si tratta di modelli comportamentali univoci e ripetuti:

  - *Es. dettagli linguistici, dettagli grafici,…*

ELEMENTI DI DIGITAL PROFILING

- **VITTIMOLOGIA:** Studio delle caratteristiche della vittima per ottenere l'identificazione del colpevole o dei possibili collegamenti con l'identità criminale

- Es. Reato sessuale — *Quali caratteristiche in comune per le vittime?*
  Reato contro la proprietà — *Quali caratteristiche sociali, economiche, lavorative in comune per i danneggiati?*

- **MOTIVAZIONE:** Elementi psicologici, economici, politici o sociali che spingono un individuo a commettere un reato

  - *Es. Convinzioni politiche (hacker), pulsioni sessuali (pedofilo), fattori economici (insider)*

ELEMENTI DI DIGITAL PROFILING

- **FATTORI DI RISCHIO:** Possono riferirsi al livello di rischio al quale si espone l'individuo che compie l'atto criminale o al risultato della valutazione psicologica durante la fase vittimologica.

- *Es. Il fattore di rischio per un criminale sessuale è legato a quanto è disposto ad esporsi fornendo informazioni personali alle potenziali vittime. Ciò può indicare urgenza delle pulsioni.*

- **STAGING:** Alterazione della scena del crimine o di elementi ad essa correlati.

  - *Es. Criminale informatico che tenta di far ricadere la responsabilità su un terzo*
  - *Es. Madre cancella dal computer della figlia, vittima di pedofilia, foto incriminanti per imbarazzo*

- **Il Modus Operandi** di un hacker è difficile da individuare perché le condotte sono standardizzate, utilizzate da diversi individui e non riflettono la personalità dei soggetti presi singolarmente;
- **Le strategie e metodologie di attacco** risultano differenti e rispecchiano motivazioni diverse da parte degli offenders; quelle dell'hacker si devono adattare alle caratteristiche del sistema che intendono esplorare e sfruttare;
- **La scena del crimine** dove vengono effettuati reati informatici non è un luogo fisico;
- L'analisi delle impronte digitali e delle tracce di DNA coincide con **l'analisi dei file del sistema informatico**;
- **L'arma del delitto** è lo stesso PC e il contesto coincide con il cyberspazio.

Alcuni recenti lavori hanno iniziato a spostare l'attenzione dalle competenze tecniche e dal tipo di attacco alle **dimensioni** che stanno alla base e guidano un crimine informatico.

In particolare **un'accurata comprensione delle motivazioni** soggiacenti un attacco informatico e dell'utilizzo di profili psicologici degli individui permettono di **rispondere con maggiore efficacia alle intrusioni e consentono un certo grado di prevedibilità sugli attacchi futuri.**

(*Beveren, 2001; Lafrance, 2004*)

Perché studiare la dimensione psicologica della Motivazione?

✓Le motivazioni attivano comportamenti specifici fornendo ***l'energia*** necessaria ad innescare e mantenere uno specifico comportamento.

✓ Le motivazioni possono rappresentare le ***componenti direzionali di orientamento*** di un comportamento verso uno specifico obiettivo

COMPRENDERE LE MOTIVAZIONI PUO':

- RESTITUIRE IL SENSO DI UN COMPORTAMENTO

- RIVELARE I VALORI DELLA PERSONA CHE LO HA MESSO IN ATTO

Marcus Rogers (1998) ha individuato 4 macro-categorie motivazionali che possono muovere le condotte di un hacker:

Curiosità

Vendetta

Notorietà

Motivazione Finanziaria

Attraverso le categorie motivazionali è possibile distinguere gli attaccanti in 5 classi:

(Y. Lafrance, 2004)

- **Attaccanti casuali** (*casual hackers)*
- **Attaccanti politici** (*political hackers)*
- **Crimine organizzato** (*organized crime)*
- ***Squatters***
- ***Insiders***

Attaccanti casuali (*casual hackers*):

Motivati solitamente dalla curiosità, l'organizzazione di un attacco fornisce loro una motivazione **di natura emotiva** più che intellettiva.

Spesso sono gratificati dalla semplice possibilità di utilizzare le sottoscrizioni altrui su siti a pagamento.

Attaccanti politici (political *hackers*):

A differenza degli attaccanti casuali, si presentano come **hackers militanti a favore di una causa**.

I loro attacchi, così come la loro conoscenza ed esperienza, sono quasi sempre frutto di una loro **adesione ad un ideale**.

In questa categoria è presente una **dimensione razionale**, oltre che **emotiva**; il loro operato, si configura spesso come una comunicazione finalizzata a rendere pubblico il loro ideale.

Crimine organizzato (organized crime):

È costituito da attaccanti in genere **professionisti ed esperti del settore.**

Le **motivazioni** sono sostanzialmente **di natura economica** e gli attacchi scelti hanno come ultimo **obiettivo il profitto**.

Gli attacchi e gli obiettivi sono progettati e scelti con cura e difficilmente lasciano tracce del loro operato.

Squatters:

Sono caratterizzati **dall'impersonalità dei loro attacchi.**

I loro obiettivi sono spesso indipendenti dal destinatario e dall'identità del proprietario del sistema attaccato.

Spesso **l'intento è quello di ottenere l'accesso a vasti database** contenenti informazioni riservate, password, materiale video, musicale o immagini.

Le motivazioni spesso sono ludiche, con scopi di natura privata, non necessariamente criminale.

Insiders e Intruders:

Gli attacchi riconducibili a questa tipologia possono essere portati a termine:

- ***Insiders*** cioè ***dall'interno***, ovvero dagli operatori o utenti interni ad un'organizzazione o ad un sistema informatico

- ***Intruders*** cioè ***dall'esterno***, ovvero da attaccanti esterni come spie che si introducono illegalmente all'interno di un'organizzazione

TIPOLOGIE DI MOTIVAZIONE CHE GUIDANO INSIDERS E INTRUDERS

1. ***PROFITTO ECONOMICO***, ovvero la ricerca di un profitto atto in qualche modo a risarcire un'ingiustizia subita;

2. ***INTERESSI PRIVATI***, motivazioni che spingono ad operare contro persone sgradite nell'interesse di familiari o di persone a cui si è legati;

3. ***VENDETTA*** verso terzi;

4. ***PRESSIONI ESTERNE ALL'ORGANIZZAZIONE***, come attacchi commissionati da soggetti esterni verso parti terze

HACKING: LE PIU' GRANDI VIOLAZIONI NELLA STORIA

Epsilon (2011) – Stati Uniti

Sottratti dati (nomi e indirizzi di email) di milioni di persone, contenuti nei database di Epsilon, azienda americana che **forniva servizi di email marketing a migliaia di imprese** tra cui numerose banche come Barclay, JPMorgan Chase, Citi e Capital One. Questi dati vennero poi usati per campagne di phishing che miravano a impadronirsi dei veri e propri dati bancari dei destinatari.

Sony (2011) – Giappone

La PlayStation Network fu inutilizzabile per qualche giorno … in casa dell'azienda giapponese Sony un hacker ostile si era infiltrato nella rete mettendo **a rischio circa 77 milioni di account** legati sia alla PlayStation Network sia al servizio di video e musica online Qriocity. In una seconda e successiva violazione della sicurezza furono coinvolti quasi 25 milioni di utenti registrati nei database di Sony.

Evernote (2013)

Nel 2013 Evernote comunica ai suoi clienti di aver rilevato “un tentativo organizzato di accedere alle aree protette del servizio Evernote”. Gli hacker ostili **erano riusciti ad accedere alle informazioni sugli utenti: username, indirizzi email, password cifrate**. Proprio perché erano cifrate le password erano comunque protette, ma Evernote chiese a tutti i suoi utenti, per sicurezza, di sostituirle.

Adobe (2013)

Il cyber-attacco ad Adobe portò **una doppia sequenza di danni**.

- Vennero sottratti i dati di milioni di utenti: nomi, Adobe ID e soprattutto i dati delle carte di credito e debito associate ai servizi cloud di Adobe. Il numero di utenti coinvolti: Adobe ne indicò 38 milioni (all’inizio solo 2,9), altri osservatori ne stimarono circa 150 milioni.
- L’altro problema è che **gli hacker rubarono anche il codice** di alcune applicazioni Adobe.

2014 – ANNO DELLE VIOLAZIONI ALLA SICUREZZA

Target:
violate le informazioni di **70 milioni di clienti,** compresi dati bancari

Apple:
Utenti (per lo più personaggi famosi) compromessi dalla violazione al **servizio iCloud**. Circolarono in rete le loro foto, comprese alcune compromettenti.

LaCie:
Attacchi durati quasi un anno. Sottratti dati degli utenti come nome, indirizzi, email, carte di credito, login, password.

eBay :
Sottratti i dati di **145 milioni** di utenti eBay grazie alle credenziali di accesso di alcuni ignari dipendenti.

Sony Pictures Entertainment: migliaia di documenti finirono online, dalle mail private con commenti sgradevoli su attori e registi a materiale cinematografico.

Anthem (2015)

Furto di dati, compresi quelli sensibili, dei pazienti dell'assicurazione sanitaria Anthem.
La violazione ha riguardato i clienti attuali di Anthem ma anche quelli assicurati in passato
fino a 10 anni prima.

Hacking Team (2015)

Da cacciatori a prede. Violata l'azienda italiana Hacking Team, che offriva servizi e software di sicurezza e spionaggio. Alcuni dei loro strumenti software sono stati usati per altre azioni di hacking criminale.

Ashley Madison (2015)

Il gruppo Impact Team ha violato i sistemi di Avid Media Life, l'azienda a cui fa capo il sito di incontri per persone sposate Ashley Madison. **37 milioni gli utenti coinvolti e a rischio di vedere esposto il proprio tradimento**.

Hollywood Presbyterian Medical Center (2016)

Blocco del sistema informativo e delle attività cliniche causato dalla cifratura dei propri dati (strutturati e non strutturati). L'offensiva ha costretto l'ospedale a pagare **un riscatto di 17.000 dollari** per ottenere dai criminali la chiave di decifratura e ripristinare la propria operatività.

Hillary Clinton (2016)

Wikileaks ha pubblicato 19.252 email relative al Comitato Nazionale del Partito Democratico, ai suoi vertici e ai suoi collaboratori, alcune delle quali piuttosto compromettenti, in quanto sembrerebbero indicare che il partito abbia favorito la candidatura di Hillary Clinton sfavorendo il candidato Bernie Sanders.
La questione ha creato scandalo ed occupato i media per mesi, e probabilmente influito in qualche misura sull`esito elettorale dimostrando **la possibilità di interferire pesantemente con mezzi "cyber" nella vita democratica delle nazioni**.

Ministero degli Esteri Italiano (2016)

Attacco di matrice state-sponsored (forse originato dalla Russia), subito dalla Farnesina che avrebbe provocato **la compromissione di alcuni sistemi non classificati**.

La criminalità informatica è in espansione in tutto il mondo e anche l'Italia non è immune a tale fenomeno.

Gli incidenti colposi e gli episodi di natura dolosa aumentano costantemente e ciò ha portato gli studiosi e i professionisti ad una sorta di "ristrutturazione cognitiva".

Attualmente lo studio della criminalità informatica e la lotta al cybercrime si muove basandosi su conoscenze e competenze già acquisite in relazione a crimini simili ma commessi senza l'ausilio del computer.

In un futuro più o meno prossimo, quando il processo di adattamento alle nuove tecnologie sarà completo, non avrà più senso studiare le variabili indotte dal computer sul comportamento umano

Un giorno la telematica entrerà stabilmente nella struttura sociale, nelle organizzazioni, nell'antropologia e nella psicologia degli individui e il computer e la tecnologia digitale diventeranno elemento imprescindibile di ogni comparto della vita umana.

Allora il crimine informatico sarà semplicemente un **CRIMINE**.

GRAZIE

fsivilli@unich.it